LAPORAN KAJIAN PENCAPAIAN

***PROGRAMME EDUCATONAL OBJECTIVES* (PEO)**

**NYATAKAN NAMA PROGRAM SILA ISIKAN NAMA INSTITUSI**

1.0 PENGENALAN

Bahagian ini memfokuskan kepada analisa pencapaian keseluruhan kajian PEO yang melibatkan perbincangan tentang profil demografi responden dan dapatan daripada analisis deskriptif.

Kajian Pencapaian PEO ini dilaksanakan berdasarkan PEO bagi program XXXX seperti berikut:

PEO 1: Pengetahuan dan kecekapan teknikal dalam bidang perbankan dan kewangan Islam dan dapat menyesuaikan diri dengan kemajuan dan cabaran teknologi baru dalam bidang perbankan dan kewangan Islam.

PEO 1: *Knowledge and technically competent in Islamic banking and finance discipline and able to adapt themselves with new technological advancement and challenges in Islamic banking and finance fields.*

PEO 2: Berkesan dalam komunikasi dan dapat mempersiapkan mereka dengan kemahiran sosial, sifat kepemimpinan dan bersedia bertanggungjawab terhadap negara dan masyarakat yang sedang membangun.

PEO 2: *Effective on communication and able to prepares them with social skills, leadership qualities and willing to be responsible towards developing country and community.*

PEO 3: Mampu menyelesaikan masalah perbankan dan kewangan Islam secara inovatif, kreatif dan beretika untuk melindungi organisasi daripada ancaman keselamatan dalaman dan luaran.

PEO 3: *Capable to solve Islamic banking and finance problems innovatively, creatively and ethically to secure organizations against internal and external security threats.*

PEO 4: Mampu menunjukkan kemahiran keusahawanan dan menyedari keperluan pembelajaran sepanjang hayat untuk peningkatan kerjaya.

PEO 4: *Able to demonstrate entrepreneurship skills and recognize the need of lifelong learning for successful career advancement.*

**2.0 ANALISIS KAJIAN**

i. DEMOGRAFI RESPONDEN

Maklumat demografi akan dibahagikan kepada maklumat alumni dan majikan. Maklumat demografi alumni merangkumi tahun tamat pengajian, status pekerjaan, adakah alumni bekerja dalam bidang, pendapatan tahunan, pengalaman bekerja, jenis syarikat, jenis sektor, bilangan staf dan julat pendapatan bulanan. Maklumat ini diringkaskan di dalam Jadual 1 di bawah. Seramai 262 orang alumni telah menjawab kajiselidik yang telah dibangunkan dan majoriti alumni telah menamatkan pengajian pada tahun 2017. Dapatan kajian jua menunjukkan hanya seorang alumni yang masih tidak bekerja, manakala 255 alumni telahpun bekerja. Selain itu, 182 alumni memperoleh pendapatan tahunan kurang dari RM20,000. Kajian ini juga mendapati rata-rata alumni, iaitu diwakili oleh 220 orang alumni bekerja di sektor swasta.

Jadual 1 Taburan Demografi Alumni

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perkara** |  | **Bilangan** |  | **Peratus** |

Tahun Tamat Pengajian

* 2014 37 14.1
* 2015 38 14.5  2016 61 23.3  2017 72 27.5
* 2018 54 20.6
* **Jumlah 262 100.0**

Status Pekerjaan

* Bekerja 255 97.3
* Menyambung Pengajian 6 2.3
* Tidak Bekerja 1 0.4

 Jumlah 262 100.0

**Adakah Anda Bekerja dalam Bidang?**

* Ya 120 45.8
* Tidak 142 54.2

 Jumlah 262 100.0

**Pendapatan Tahunan**

* Kurang dari RM20,000 182 69.5
* RM20,000 ke RM35,000 68 26.0
* RM35,000 ke RM50,000 10 3.8
* *Missing* 2 0.8
* **Jumlah 262 100.0**

**Pengalaman Bekerja**

* Kurang dari setahun 55 21.0
* 1 hingga 3 tahun 144 55.0
* Lebih dari 3 tahun 63 24.0
* **Jumlah 262 100.0**

**Jenis Syarikat**

* Sektor Kerajaan 31 11.8
* Sektor Swasta 220 84.0
* Bekerja Sendiri 11 4.2
* **Jumlah 262 100.0**

**Jenis Sektor**

* Perbankan 8 3.1
* Kewangan Islam 5 1.9
* Takaful 12 4.6
* Pelaburan / Unit Amanah 6 2.3
* Perakaunan 14 5.3
* Lain-lain 217 82.8
* **Jumlah 262 100.0**

**Bilangan Staf**

* Kurang dari 5 pekerja 36 13.7
* 5 hingga 19 pekerja 98 37.4
* 20 hingga 50 pekerja 73 27.9
* 51 hingga 150 pekerja 29 11.1
* 151 hingga 500 pekerja 9 3.4
* Lebih dari 500 pekerja 17 6.5
* **Jumlah 262 100.0**

**Julat Pendapatan Bulanan**

* Kurang dari RM2000 144 55.0
* RM2001 hingga RM3000 102 38.9
* Lebih dari RM3000 16 6.1
* **Jumlah 262 100.0**

Maklumat demografi majikan dalam Jadual 2 merangkumi jenis syarikat, jenis sektor dan bilangan staf. Seramai 250 responden dalam kalangan majikan telah menjawab kajiselidik ini. Kebanyakan majikan beroperasi dalam sektor pelbagai, yang mewakili 209 majikan. 113 majikan mempunyai bilangan pekerja 5 hingga 19 orang, manakala bilangan terendah menunjukkan majikan yang mempunyai bilangan staf antara 151 hingga 500 orang pekerja, iaitu 6 majikan.

Jadual 2 Taburan Demografi Majikan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Perkara** | **Bilangan** | **Peratus** |
| **Jenis Syarikat**   Sektor Kerajaan | 32 | 12.8 |
|  Sektor Swasta | 218 | 87.2 |
|  **Jumlah** | **250** | **100.0** |
| **Jenis Sektor**   Perbankan | 7 | 2.8 |
|  Kewangan Islam | 6 | 2.4 |
|  Takaful | 12 | 4.8 |
|  Pelaburan / Unit Amanah | 6 | 2.4 |
|  Perakaunan | 10 | 4.0 |
|  Lain-lain | 209 | 83.6 |
|  **Jumlah** | **250** | **100.0** |
| **Bilangan Staf**   Kurang dari 5 pekerja | 20 | 8.0 |
|  5 hingga 19 pekerja | 113 | 45.2 |
|  20 hingga 50 pekerja | 81 | 32.4 |
|  51 hingga 150 pekerja | 20 | 8.0 |
|  151 hingga 500 pekerja | 6 | 2.4 |
|  Lebih dari 500 pekerja | 10 | 4.0 |
|  **Jumlah** | **250** | **100.0** |
| **Julat Pendapatan Bulanan**  Kurang dari RM2,000 | 102 | 40.8 |
|  RM2,001 ke RM3,000 | 115 | 46.0 |
|  Lebih dari RM3,000 | 33 | 13.2 |
|  **Jumlah** | **250** | **100.0** |

ii. DAPATAN ANALISIS KUANTITATIF DAN PERBINCANGAN

Dapatan Analisis Deskriptif

Data-data yang diperoleh dari kajiselidik telah dianalisa dan interpretasi skor min dapatan analisa ditafsir berdasarkan Jadual 3. Jadual ini menerangkan secara keseluruhan corak data yang diperoleh daripada kajiselidik yang telah dikeluarkan. Selain itu, analisa kajian ini dibuat berdasarkan item-item yang dibangunkan bagi empat *Programme Educational Objective (PEO).*

Jadual 3 Interpretasi Skor Min

|  |  |
| --- | --- |
| **Skor Min** | **Interpretasi Skor Min** |
| 1.00 – 2.33 | Rendah |
| 2.34 – 3.66 | Sederhana |
| 3.67 – 5.00 | Tinggi |

Jadual 4 Skor Min PEO 1

**No. Item Min**

**Alumni Majikan**

1. Graduan mampu mencari dan mengaplikasi 4.34 4.48 pengetahuan bidang perbankan kepada keadaan kompetatif yang berubah-ubah.
2. Graduan mampu menggunapakai pengetahuan bidang 4.28 4.44 perbankan dalam memberi perkhidmatan.
3. Graduan mampu mengaplikasi pengetahuan bidang 4.27 4.48 perbankan yang dipelajari dari pengalaman.
4. Graduan dapat memproses untuk memperoleh 4.35 4.47 pengetahuan mengenai produk/perkhidmatan baru dalam industri kami.
5. Graduan mampu menyelesaikan tugasan yang diberi 4.41 4.53 dalam bidang mereka.

Purata Min 4.33 4.48

Jadual 4 menunjukkan skor min PEO1 bagi alumni dan majikan. Berdasarkan jadual ini, kedua-dua pihak alumni dan majikan secara keseluruhannya menunjukkan skor min tinggi bagi PEO 1 pada nilai min 4.33 dan 4.48. Kesemua item juga menunjukkan nilai skor min tinggi bagi kedua-dua alumni dan majikan. Item 5 menunjukkan skor min tertinggi bagi alumni dan majikan. Sebaliknya item 3 mencatatkan nilai skor min terendah bagi alumni pada nilai 4.27 dan item 2 menunjukkan nilai terendah bagi majikan pada nilai 4.44.

Jadual 5 Skor Min PEO 2

No. Item Min

**Alumni Majikan**

1. Graduan mempunyai kemahiran komunikasi lisan yang 4.53 4.46 berkesan.
2. Graduan mempunyai pengalaman yang efektif dalam 4.36 4.43

aktiviti berikut. (contoh: penulisan laporan / pembentangan / menjadi panel / penceramah untuk forum).

1. Graduan boleh bekerja dalam kumpulan atau pasukan di 4.58 4.53 tempat kerja.
2. Graduan mampu mengetuai kumpulan atau pasukan di 4.46 4.48 tempat kerja.

Purata Min 4.48 4.48

Jadual 5 menunjukkan skor min bagi PEO 2. Purata min bagi kedua-dua alumni dan majikan menunjukkan skor min tinggi pada nilai yang sama, iaitu 4.48. Item 3 menunjukkan nilai min paling tinggi bagi alumni dan majikan pada nilai masing-masing 4.58 dan 4.53. Manakala item 2 menunjukkan nilai min terendah iaitu masing-masing pada nilai 4.36 bagi alumni dan 4.43 bagi majikan.

Jadual 6 Skor Min PEO 3

No. Item Min

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Alumni** | **Majikan** |
| 1. | Graduan sedar akan ancaman dalaman dan luaran terhadap sektor/organisasi perbankan Islam. | 4.37 | 4.42 |
| 2. | Graduan terlibat secara langsung dengan membuat keputusan dalam organisasi. | 4.22 | 4.44 |
| 3. | Graduan dapat mencipta seberapa banyak kemungkinan penyelesaian masalah. | 4.32 | 4.46 |
| 4. | Graduan dapat membandingkan setiap kemungkinan penyelesaian untuk mencari jalan penyelesaian yang terbaik. | 4.34 | 4.48 |
| 5. | Graduan dapat menilai penyelesaian bagi sesuatu masalah. | 4.40 | 4.50 |
|  | **Purata Min** | **4.33** | **4.46** |

Jadual 6 menunjukkan nilai skor min bagi PEO 3. Purata min bagi alumni dan majikan masing- masing pada 4.33 dan 4.46, iaitu pada nilai yang tinggi. Item 5 menunjukkan nilai skor min tertinggi bagi kedua-dua alumni dan majikan pada 4.40 dan 4.50. Item 2 pula mencatatkan skor min terendah bagi alumni, manakala item 1 mencatatkan skor min terendah bagi majikan.

Jadual 7 Skor Min PEO 4

No. Item Min

**Alumni Majikan**

1. Graduan suka belajar untuk kebaikannya. 4.55 4.56
2. Graduan cuba mengaitkan pembelajaran akademik 4.56 4.52 dengan isu/masalah praktikal.
3. Graduan proaktif dalam menambah ilmu pengetahuan 4.53 4.53 dan kemahiran untuk kemajuan kerjaya.
4. Graduan memiliki potensi dan kemahiran dalam 4.46 4.49 keusahawanan.
5. Graduan mempunyai kepentingan untuk mengenalpasti, 4.53 4.54 meneroka dan mengembangkan peluang perniagaan dan pekerjaan.

Purata Min 4.53 4.53

Merujuk kepada Jadual 7, secara keseluruhannya purata min alumni dan majikan bagi PEO 4 adalah tinggi, masing-masing pada 4.53. Item 2 menunjukkan skor min tertinggi bagi alumni pada nilai 4.56. Manakala item 1 pula menunjukkan skor min tertinggi bagi majikan pada nilai 4.56. Item 4 pula menunjukkan nilai skor terendah bagi kedua-dua alumni dan majikan, masing-masing pada nilai 4.46 dan 4.49.

3.0 KESIMPULAN

Dapatan data kajian pengukuran pencapaian PEO program pengajian di politeknik/kolej komuniti menunjukkan kesemua objektif kajian tercapai dengan tahap pencapaian pengukuran pencapaian objektif program (PEO) adalah tinggi. Justeru, hal ini menunjukkan bahawa Bahagian Kurikulum, JPPKK dan politeknik/kolej komuniti telah memberi penekanan utama dalam keseimbangan penerapan dan penilaian aspek-aspek kemahiran dan kurikulum dalam menawarkan perkhidmatan pendidikan tinggi kepada para graduan program XXXX. Lantaran itu, dapat dilihat bahawa dapatan data kajian ini amat penting kerana graduan merupakan salah satu pihak berkepentingan (*stakeholder*) yang berhak memperoleh pengetahuan, kemahiran teknikal dan kemahiran insaniah yang merupakan nilai tambah kepada seseorang pelajar semasa melanjutkan pengajian di politeknik/kolej komuniti.